



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

HİZMET YERİ BELGELENDİRME MUAYENE GRUP BAŞKANLIĞI Online Başvuru & Süreçleri



**T.C.
BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türk Standardları Enstitüsü tarafından verilen Hizmet Yeterlilik Belgesi ve diğer tüm Belgelendirme Hizmetleri için www.tse.org.tr web sayfası üzerinden rahatlıkla yapılabilmektedir.

Bu işlemlerin süreçleri adım adım (hesap oluşturma, firma yetkilisi atama ve başvuru yapma vb.) bilgilerinize sunulmuştur.





1. Adım

- Web tarayıcısı açalım. (Chrome, Explorer, Yandex, Mozilla vb.)

2. Adım

- www.tse.org.tr web sayfasına gidelim.





<https://www.tse.org.tr/hizmet-yeterlilik-belgelendirme/>

linkinde yer alan **“başvuru”** sekmesindeki adımları takip ederek Hizmet Yeterlilik Belgesi için başvuru yapılabilir.

Belgelendirme Hizmetleri

Eğitim

Deney Ve Kalibrasyon Hizmetleri

Standart Hizmetler

Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri

Anahtar Kelime Giriniz...



Ürün Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Sistem Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Helal Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



IQNET Belgelendirme

DETAYLI BİLGİ »



CE İşareti



Hizmet Yeterlilik
Belgelendirme



Bulut Hizmetlerinde
Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi
(BRVS)



Bulut Hizmetlerinde
Kişisel Verilerin
Korunması Yönetim
Sistemi (RKVS)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



tse.org.tr/hizmet-yeterlilik-belgelendirme/



Anasayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | İletişim | e-İşlemler

TR | EN



T.C. SANAYİ VE
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

Hizmet Yeterlilik Belgelendirme

Anasayfa » Hizmetlerimiz » **Hizmet Yeterlilik Belgelendirme**

+ Bilgi

+ Dökümanlar

— **Başvuru**

Başvuru yapmak için tıklayınız...

+ Ücret Tablosu

+ İletişim

Yayınlama Tarihi 📅 Nisan 26, 2023

✎ Düzenleme Tarihi 📅 Şubat 20, 2024

Tüm Hizmetlerimiz



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

3. Adım

Karşımıza **Başvuru portalı giriş** modülü açılacaktır.

Açılan ekranda **“Giriş Yap”** seçmesinden giriş yapalım.

basvuruportal.tse.org.tr/YetkiliKisi/Giris.aspx



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş13.03.2024 17:36

Kullanıcı Adı

Kullanıcı Adını Giriniz !

Şifre

Şifreyi Giriniz !



e-Devlet
ile Giriş Yap

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#)



4. Adım

- Bu adımlarda;

1. İlk defa başvuruda bulunacak kuruluşlar **“Hesap Oluştur”** sekmesini kullanabilirler.
2. Daha önce kaydı bulunan kuruluşlar şifrelerini unuttular veya bilmiyorlar ise **“Şifremi Unuttum”** sekmesi üzerinden işlemlerine devam edeceklerdir.

A screenshot of a web interface for user authentication. It features two input fields: 'Kullanıcı Adı' (Username) and 'Şifre' (Password). Below these fields are two links: 'Hesap Oluştur' (Create Account) and 'Şifremi Unuttum' (Forgot My Password), both underlined. To the right of these links is a red button labeled 'Giriş Yap' (Login). Two red arrows point upwards towards the 'Hesap Oluştur' and 'Şifremi Unuttum' links, highlighting them as the focus of the current step.



4.1

Şifremi Unuttum

Kullanıcı adınız veya E-Posta Adresiniz

Kullanıcı Adı veya E-posta giriniz !



Değiştir

Doğrulama Kodunu Giriniz

Devam »

Kullanıcı Adı veya kayıtlı E-Posta adresini ile doğrulama kodunu girilerek, şifre sıfırlama süreçlerini E-Posta adresine mail ile gönderilecektir.

Not - Firma, kullanıcı adı ve şifresini de bilmiyor ise:

0312 592 51 81 ve **0312 592 51 29** numaralı telefonlardan teknik destek alabilirler.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

4.2

Hesap Oluşturma işlemleri bu adımda detaylı olarak işleyeceğiz.

Kullanıcı Adı

Şifre

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Hesap Oluştur

☒ Tc Kimlik No İle Kayıt ☐ Yeni Kimlik Kartı İle Kayıt ☐ Foreign Registration

TC Kimlik No

Sıra No

Aile Sıra No

Cilt No

Doğrulama Kodunu Giriniz /
Enter Verification Code

Doğrulama Kodu / Verification
Code [Değiştir/Change](#)

[Doğrula/Verify](#)

Ülke / Country

İli / City

Kullanıcı Adı / Username

E-Posta Adresi / Email Address

Lütfen dikkatlice yazınız, üyeliğinizin aktif olması için bu adrese bir mesaj alacaksınız!

E-Posta Adresi Tekrar / Re-Email
Address

Adınız / Name

Soyadınız / Surname

GSM Operatörünüz / GSM Operator

Cep/Mobil Telefon Numaranız
Mobile Phone Number

SMS ile bilgilendirme yapılmasını
istiyor musunuz? /
Do you want to be informed by
SMS? ☐ Evet ☐ Hayır

[i](#)

☐ E-İmza / E-Signature ☐ Mobil İmza / Mobile Signature ☐ E-İmza ve Mobil İmza Yok / None

Şifre / Password

Şifre Tekrar / Re-Password

[Kayıt Ol / Sign Up](#)

[Formu Temizle / Clear Form](#)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

İlgili alanlar doldurularak, Kayıt Ol diyerek hesabımızı oluşturunuz.



Kayıt esnasında sistemde bulunan e-posta adresine gelecek olan onay maili onaylayarak hesabınızı aktifleştirdiğinizde kayıt işleminiz tamamlanacaktır.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

5. Adım

Tanımlanmış olan kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapabilirsiniz.

TSE
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş 28.05.2018 10:15

.....

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



Türk Standardları Enstitüsü
Başvuru Portalı

[Ana Sayfa](#) [Ajanda](#) [Güvenli Çıkış](#)

[Ürün Belgelendirme](#) [Hizmet Belgelendirme](#) [Ulaşım ve Lojistik](#) [Bilişim](#) [İthalat](#) [Yönetim Sistemleri](#) [Deney Talep](#) [Direktifler](#) [Firma](#) [Raporlar](#)

10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztSalı Çrş Prş CumCts Paz

	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31

Duyurular

Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi

25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanılmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "<https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2767&ParentID=8933>" web adresinden veya www.tse.org.tr adresinden (<https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

Onay Bekleyen İşlemler

Önemli Not: Karşınıza gelecek ekranda başvuru yapmadan önce **4945 TL** avans ücretinin Vakıfbank Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Ankara Bağlı Şb.

IBAN: TR **08 0001 5001 5800 7286 9957 88** numaralı TSE hesabına yatırılmış olması gerekmektedir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Tüm adımlarımızı şimdi gözden geçirelim.

1. Firmamız için hesap oluşturduk ya da daha önceden işlem yaptığımızı TSE Hesabımızı kurtarma işlemi yaptık.
2. Başarılı bir şekilde hesabımıza giriş yaptık.
3. 4945 TL avans ücretini yatırdık.

UYARI

Firmamız Şahıs Şirketi ise Esnaf ve Sanatkarlar Odasına kayıt olması,

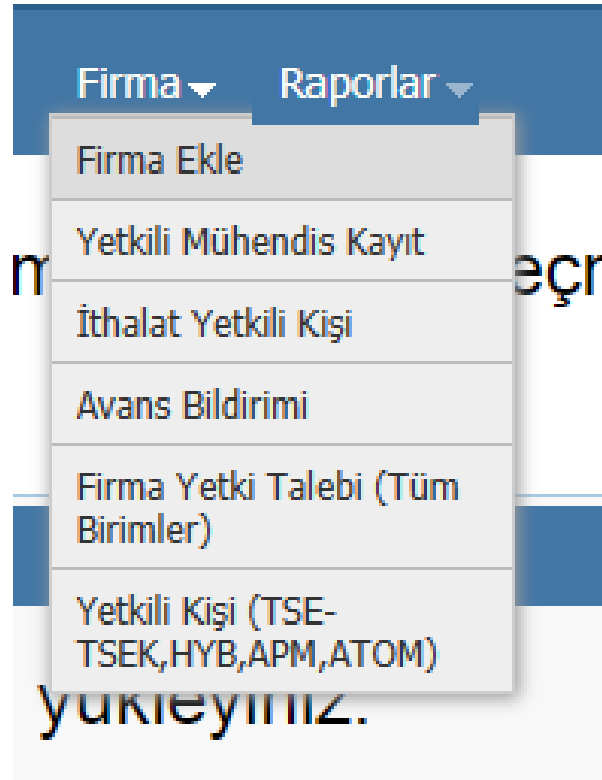
Şirketimiz Limited Şirketi veya Anonim Şirketi ise Ticaret Odasına kayıt olması gerekli olup COKEY numarası alması gerekmektedir.



6. Adım

Firma Tanımlama ve Firma Ekleme İşlemleri

1. Firma Sekmesinden, Firma Ekle'ye tıklayalım.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firma Ekle

Firma Ekleme İşlemleri - Firma ekledikten sonra başvuru ortak evraklarını [buradan](#) yükleyiniz.

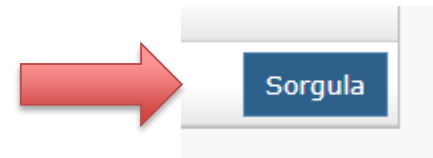
Firma Türü

- Seçiniz
- Seçiniz
- Esnaflık
- Şirket
- Kamu Kurumu
- Yurt Dışı Firması
- Şahıs

Firmamızın türünü seçelim; Esnaf, Şirket, Kamu Kurumu, Yurt Dışı Firması, Şahıs

Şahıs için TC Kimlik No, Tüzel için
Vergi No ile Sorgulama

Bizden istenilen bilgileri doldurarak sorgula diyelim.



Sorgula Diyelim



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Sorgulama işlemi yapıldığında, firmaya ait bir kaydın olmadığını ve eklememiz gerektiğine dair uyarı verilmektedir.

Tamam seçeneğine tıklayıp devam edelim.

kten sonra başvuru ortak evraklarını [buradan](#) yükleyiniz.

Bilgi ✕

Firmanız Sistemde Bulunamamıştır. Lütfen Ekleyiniz.

Tamam



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firma / Kurum - Kuruluş Adı	
İl	Seçiniz
Ülke	Seçiniz
Açık Adres	
Posta Kodu	
GPS Lokasyonu	
Sorumlu Kişi-1	
Sorumlu Kişinin Görevi-1	
Sorumlu Kişi-2	
Sorumlu Kişinin Görevi-2	
Telefon (örnek : 903121234567)	
Cep Telefonu	
Faks	
Web Adresi	
E-Posta	
KEP Adresi	
CoKey ¹	
Ticaret Sicil No	
Sanayi Sicil No	
Vergi Dairesi Şahıtlar için - yazınız	
Vergi No / TC Kimlik No Şahıtlar için TC Kimlik No zorunludur	15650273964
Çalışan Sayısı	
Bu Firmaya Yetkiliyim ¹	☒
Ek Açıklama	
Başvuracağınız Birim	

[Yeni Kayıt](#) [Kaydet](#)

Firmamız ile ilgili bilgileri giriyoruz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuracağınız Birim



Bu Aşamaya Dikkat Edelim !

Başvuru yapılacak birim olarak:

Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü
yazalım.

Yeni Kayıt

Kaydet



Tüm bilgiler doğru olarak girildikten sonra **Kaydet** diyoruz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firmamız sistemde başarılı bir şekilde kaydı gerçekleştirildikten sonra, hesabımızdan güvenli çıkış yapalım.

Bunun nedeni sistem üzerindeki bilgilerin güncellenmesi gerekliliğindendir.



Türk Standardları Enstitüsü
Başvuru Portalı

[Ana Sayfa](#)[Ajanda](#)[Güvenli Çıkış](#)

Ürün Belgelendirme ▾ Hizmet Belgelendirme ▾ Ulaşım ve Lojistik ▾ Bilişim ▾ İthalat ▾ Yönetim Sistemleri ▾ Deney Talep ▾ Direktifler ▾ Firma ▾ Raporlar ▾

10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztSalı Çrş Prş CumCts Paz

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Duyurular

Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi

25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanılmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "<https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2767&ParentID=8933>" web adresinden veya www.tse.org.tr adresinden (<https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

Onay Bekleyen İşlemler



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Hesabımıza yeniden giriş yapalım.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

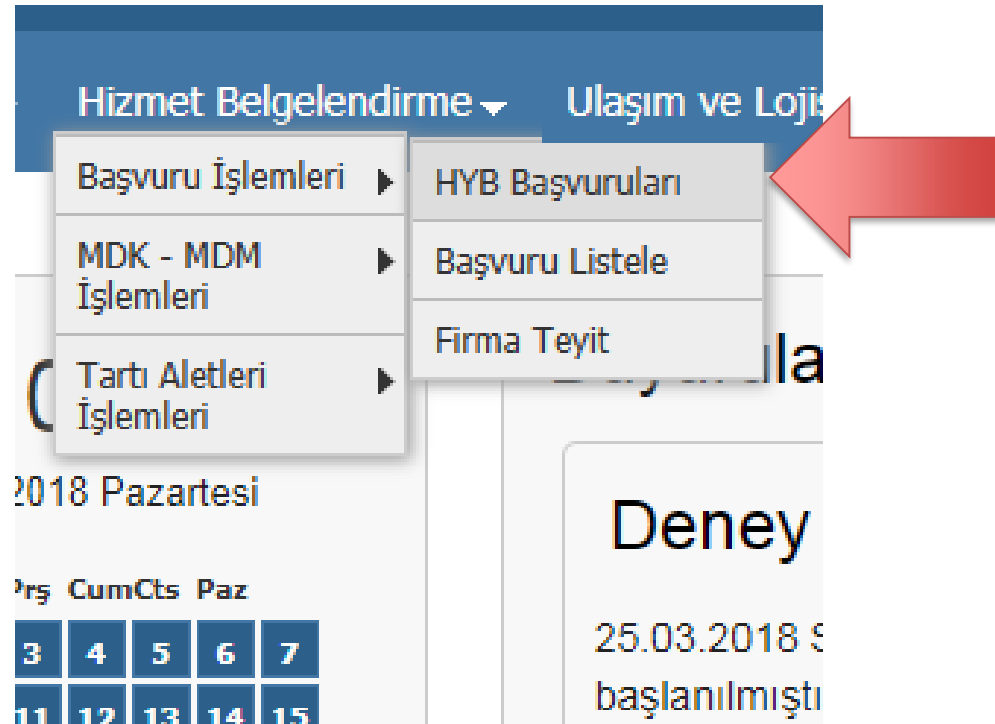
Başvuru Portalı Giriş28.05.2018 10:15

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



7. Adım

Firmamızı tanımladık, yetkili olarak atadık. Sonrasında HYB başvurumuzu yapalım. Hizmet Belgelendirme İşlemlerinden, Başvuru İşlemleri, HYB Başvuru İşlemlerine tıklıyoruz.





Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

Başvuru Bilgileri

İletişim Bilgileri

Fatura Bilgileri

Hizmet Yeri Bilgileri

Başvuru Ekleri

Başvuru Onay

☐ Belgesiz Firma İşlemleri ☐ Belgeli Firma İşlemleri

Talep Eden Kuruluş



[Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz](#)

[TSE/TSEK Belgesi Sorgula](#)

Hizmet Yeri Adresi

Belge Türü

Birim

Bu adımlara dikkat edelim:

1. Firmamız HYB belgesi var ise Belgeli Firma İşlemlerine tıklayarak devam edeceğiz.
2. Firmamız HYB belgesi daha önceden yok ise **Belgesiz Firma İşlemlerine** tıklayarak devam edeceğiz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

	☒ Belgesiz Firma İşlemleri ☐ Belgeli Firma İşlemleri
Talep Edilen Değerlendirme Türleri	☒ Yeni Başvuru ☐ Takip İncelemesi
Talep Eden Kuruluş	Örnek Firma-Örnek Firma İşlemleri ×  ANKARA  Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz TSE/TSEK Belgesi Sorgula
Hizmet Yeri Adresi	Seçiniz ▼ Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa bur
Belge Türü	

Firmamızın ünvanını sistemden seçiyoruz.

Hizmet Yeri Adresi	Seçiniz ▼ Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa buradan ekleyebilirsiniz
--------------------	---

Ünvanımızı sistem üzerinden seçtikten sonra adres bilgilerimiz kaydetmemiz gerekecek, bunun içinde Hizmet Yeri adresiniz çıkmıyor ise buradan ekleyebilirsiniz sekmesinden devam edilecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firma Adres Bilgisi Ekleme

- ☒ Sanayi CoKey ile Şirket
☐ TC Kimlik Numarası ile Esnaf

COKEY [Sorgula](#)

Ünvan

Adres

Ülke Adı

İl Adı

Posta Kodu

Telefon

Fax

Vergi Dairesi

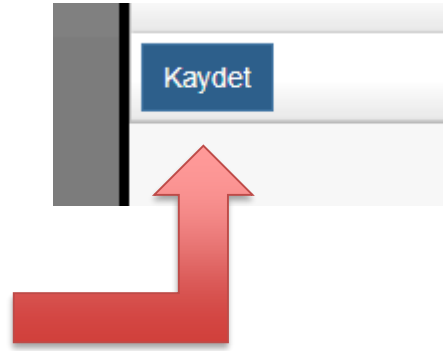
Vergi Numarası

[Kaydet](#)

Firmamızın bilgilerimizi buradan sorgulama yapılacaktır. Şahıs ise T.C. Kimlik numarası ile Şirket ise COKEY no ile sorgulamadan firma seçilip bilgileri boş olan kutucuklar doldurularak kaydedilecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Sorumlu Kişi-1	
Sorumlu Kişinin Görevi-1	
Telefon (örnek : 903121234567)	
Cep Telefonu (örnek : 905551234567)	
Faks	
Web Adresi	
E-Posta	

Firmamızın bilgilerini kaydettik şimdi şirket yetkilisin bilgileri girilecek işlemlere devam edilecektir.

Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Kuruluşun Adı 	
Vergi Dairesi	
Vergi Numarası	
Adresi	
Posta Kodu	

Firmamızın bilgilerini kaydettik şimdi şirketin bilgileri girilecek işlemlere devam edilecektir.

Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Standardı/Kriteri



Hangi standartlardan belgelendirme talep ediliyor ise standart numarası yazılarak standart ekleme yapılmalıdır.

Örnek: **TSE K 645**

Standard Ekle





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TS 8516 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Kaportaları İçin - Kurallar	- Sil
TS 8517 Özel servisler - Oto elektrik hizmeti veren yerler için kurallar	- Sil
TS 8799 Özel servisler - Oto boyahaneleri için kurallar	- Sil
TS 9047 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastikleri İçin - Kurallar	- Sil
TS 9435 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastik Kaplama Hizmetleri İçin - Kurallar	- Sil
TS 9672 Yetkili servisler - Motorlu araçlar ön düzen geometrisi ve tekerlek balans ayarları için - Kurallar ve Sınıflandırma	- Sil
TS 9881 Araç park yerleri için kurallar	- Sil
TS 11526 İş yerleri - Motorlu kara taşıtlarının yıkama ve temizleme işlerini yapan yerler için kurallar	- Sil
TS 11953 Özel Servisler - Araç motorları ayar yerleri için kurallar	- Sil
TS 11954 Özel servisler - Taşıtlar - Motor yenileme hizmeti veren yerler için kurallar	- Sil
TS 11969 Tamir ve Bakım Yerleri - Oto Döşeme - Genel Kurallar	- Sil
TS 13347 İş Yerleri - Motorlu Taşıtlarda Cam Değişim, Onarım Ve Sarf Malzemesi Satış Hizmeti Veren - Genel Kurallar	- Sil

İlgili standartları seçtik bir sonraki sayfaya devam edelim.

[<< Geri](#) [İleri >>](#)





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

⚠ Uyarı

Yetkili Kişi bilgilerinize göre e-imza veya mobil imzanız bulunmamaktadır. ../../2011 tarihinden sonra gerçekleştireceğiniz her işlem için elektronik imza zorunlu olacaktır.

Tamam



Yeni açılan sayfada uyarıya tamam diyelim devam edelim.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Ücret Bilgileri

Yeni Başvuru Ücreti(Başvuru Türü 'Yeni Başvuru' olan Başvurulardan alınır.) :	570,00TL + KDV
İşlem Ücreti(Yeni Başvuru haricindeki diğer başvurulardan alınır.) :	0 TL
İnceleme Ücreti(Sadece Yerinde İnceleme Yapıldıysa alınır. Kayıttan İnceleme için inceleme ücreti alınmaz.) :	425,00TL + KDV
Vize Ücreti(Her yıl vize ücreti alınır) :	570,00TL + KDV
Standard Marka Ücreti(Firma Belgeyi alırsa Standard,Yetkili Servis ve Marka nın ilki ücretsiz, diğerleri ücretlidir) :	0TL + KDV
Ayrıca Görev Ücreti eklenecektir.	

Başvuru formunu görüntüle

Onayla ve Bitir

Başvuruları Göster



Yapmış olduğumuz başvuruyu onaylayalım.

basvuruportal.tse.org.tr web sitesinin mesajı

Başvuru onaylanacak üzerinde değişiklik yapamayacaksınız. Emin misiniz?

Tamam

İptal





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

 Bilgi



Başvuru bilgisi başarı ile onaylanmıştır.
Başvuru durumunu [buradan](#) takip edebilirsiniz.
Doküman Yönetim Sisteminde kayıtlı evrak numaranız:
210925

Tamam

İşlemlerimizi başarılı bir şekilde tamamlandı.

Başvuru onaylandıktan sonra HYB Uzmanları en kısa sürede irtibata geçecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TEŞEKKÜRLER.